

Rovaseudun työ- ja elinkeinopalvelujen palvelusuunnitelman hankinta -tarjousten arviointi

MDI Public

Toteutussuunnitelma ja aikataulutus: yhteensä 60 pistettä

Kirjallinen arvio:

Toteutussuunnitelma aikatauluineen oli hyvin kuvattu, jäsenneily ja visualisoitu tarjouksessa. Toteutussuunnitelmassa oli huomioitu hyvin eri sidosryhmien osallistaminen. Rakentuvan palvelusuunnitelman sisältö oli kattavasti kuvattu ja suunnitelmassa tuli hyvin esille tulevaisuuspainotteisuus ja uusia toimintamalleja suosiva lähestymistapa. Lisäksi palvelusuunnitelmaan sisältyy viestintäsuunnitelman laatiminen. Suunnitelmassa oli huomioitu taloudellisten kokonaisvaikutusten sisällyttäminen osaksi tarkastelua.

Työskentelymenetelminä käytetään työpaja-työskentelyä sekä haastatteluja ja työvaiheita oli avattu tarjouksessa riittävästi. Kuitenkin osallistava työskentely jää laajuudeltaan hieman suppeaksi suunnitelmassa. Varsinaista varasuunnitelmaa ei oltu kuvattu tarjouksessa, mutta työn vastuuhenkilöt ja tekijät oli nimetty.

Mikko Kesä

Toteutussuunnitelma ja aikataulutus: yhteensä 70 pistettä.

Kirjallinen arvio:

Toteutussuunnitelma oli hyvin kuvattu ja selkeästi aikataulutettu viikkotasolla. Toteutussuunnitelman pohjana oli tavoiteinterventiologiikan rakentuminen, joka palvelee toiminnan kokonaisjohtamista myös jatkossa. Lisäksi toteutussuunnitelmassa oli hyvin kuvattu palvelusuunnitelman rakentuminen osaksi muuta valmistelua sekä sen hyödynnettävyys myös muissa, tulevaisissa valmistelukokonaisuuksissa (henkilöstösuunnitelma, taloussuunnittelu).

Suunnitelmassa oli huomioitu taloudellisten kokonaisvaikutusten sisällyttäminen osaksi tarkastelua. Toteutussuunnitelmassa oli huomioitu hyvin eri sidosryhmien sekä asiakkaiden ja henkilöstön osallistaminen. Toteutussuunnitelmaan sisältyy laajan toimijaverkoston osallistaminen erilaisilla menetelmillä (haastattelut, kyselyt, työpajat). Työskentelymenetelmät oli kattavasti kuvattu ja niillä osallistetaan laajasti sidosryhmiä, asiakkaita sekä henkilöstöä. Varsinaista varasuunnitelmaa ei oltu kuvattu tarjouksessa, mutta työn vastuuhenkilöt ja tekijät oli nimetty.

Tarjoajan suunnitelma palvelusuunnittelusta palvelee erinomaisesti tilaajan tarpeita ja mahdollistaa laajasti sekä määrällisesti eri kohderyhmien osallistamisen (sidosryhmät, asiakkaat, henkilöstö).